



Abendseminar



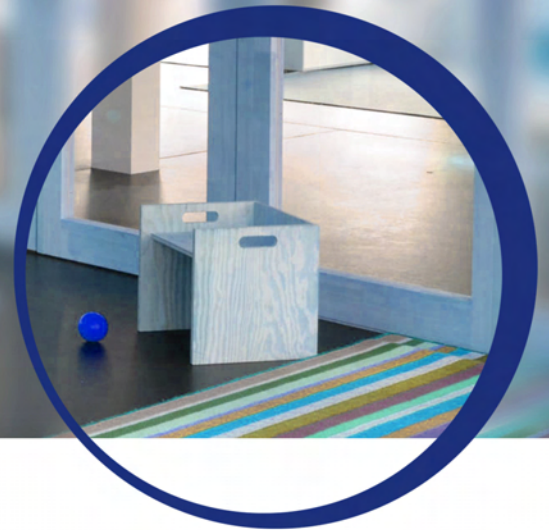
Konfliktkompetenz
in Kitas & Schulen

Raum für Verständigung
Agentur für Mediation und Kommunikation
Fachener Strasse 4
10713 Berlin
Mobil: 0177- 643 39 63
esg@raum-fuer-verstaendigung.de
www.raum-fuer-verstaendigung.de



Raum
für
Verständigung

Abendseminar zur Konfliktkompetenz



AUSGANGSLAGE

In Kitas und Schulen sind Leitungskräfte, Pädagog*innen und Erzieher*innen häufig geleitet von einem professionellen Selbstanspruch und dem Gefühl großer Verantwortung. Sie wollen zugänglich sein für die Bedürfnisse der Kinder, die Ansprüche der Eltern, die Wünsche der Kolleg*innen und die Anforderungen der Vorgesetzten. Besonders in einem beruflichen Fachgebiet, in dem es oftmals an Personal fehlt, sind alle auf eine gute Kommunikation im Team angewiesen. Denn interpersonelle Spannungen und ungelöste Konflikte beeinträchtigen die Gesundheit der Beteiligten, schwächen ihre Leistungsfähigkeit und können schließlich den gesamten Betriebsablauf lähmen.

TRAININGSINHALTE

Das dreistündige Abendseminar eröffnet Leitungskräften und Mitarbeiter*innen den Einblick in professionelle Konfliktlösungsverfahren wie der Mediation und der Gewaltfreien Kommunikation. Sie reflektieren Konflikte aus der Arbeitsrealität von Kitas und Schulen und vertiefen ihr Verständnis für die Dynamik von interpersonellen Spannungen in ihrem Tätigkeitsfeld. In kurzen Übungen gehen die Teilnehmer*innen durch verschiedene Phasen der Konfliktklärung. Dabei eignen sie sich konkrete Interventionsmöglichkeiten an, die ihnen Sicherheit und Handlungsfähigkeit für die Zukunft ermöglichen.

RAHMENBEDINGUNGEN

Datum: 21.05.19, oder 29.05.19, oder 06.06.19
Uhrzeit: 17:00 bis 20:00 Uhr (inklusive kleiner Pause mit Snacks und Getränken)
Preis: 85 € pro Person

Adresse: Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
Anfahrt: S und U Warschauer Straße, Tram M10, M13

Anmeldung: Bitte melden Sie sich per E-mail an: esg@raum-fuer-verstaendigung.de
Hinweis: Bei weniger als acht Anmeldungen behalten wir uns vor, das Seminar fünf Werktage vor Beginn abzusagen. Ab 15 Anmeldungen eröffnen wir eine Warteliste.

Die Trainerin



ESTELIK SCHECK-GALLUS
Zertifizierte Mediatorin (MedG)
Kommunikationstrainerin, Pädagogin

Als Erzieherin in Grundschulen und Kitas ist mir das vernetzte Handeln zwischen Kindern, Eltern, und Kollegen vertraut. Hier habe ich die Erfahrung gemacht, welchen besonderen Bedingungen das Zusammenwirken von Teams in der sozialen Arbeit ausgesetzt ist. Zwischenmenschliche Spannungen können eine Dynamik entwickeln, die das gesamte System nachhaltig belastet. In der Mediation unterstütze ich die Beteiligten, ihre offenen oder verdeckten Konflikte zu klären, damit in Zukunft eine gute und gesunde gemeinsame Arbeit für alle möglich ist.

Raum für Verständigung ist eine Mediations- und Kommunikationsagentur. Gemeinsam mit Kooperationspartner*innen medieren wir Konflikte in Unternehmen und Organisationen. Außerdem lehren wir professionelles Konfliktmanagement, begleiten Change-Prozesse und fördern das Team-Building.